

Direktversand von Ausweis / Reisepass

* Ihr Ausweisdokument direkt zu Ihnen nach Hause *

Sie möchten Ihr neues Ausweisdokument nicht im Bürgerbüro abholen?
Dann können Sie den **Direktversand nach Hause** nutzen.

Kosten: 15,00 € pro Dokument

Wer kann den Direktversand nutzen?

Personalausweis: ab 16 Jahren / **Reisepass:** ab 18 Jahren (nicht möglich bei Express-RP!)

So funktioniert die Zustellung

Die Zustellung erfolgt **ausschließlich an die Adresse Ihres Hauptwohnsitzes**.
Eine abweichende Lieferadresse ist nicht möglich.

Der Zustell-Dienstleister informiert Sie **per E-Mail über den geplanten Zustelltag**.

Die Übergabe erfolgt **PERSÖNLICH an Ihrer Wohnungstür**.

Das Dokument darf **ausschließlich an den Ausweisinhaber persönlich** übergeben werden. Eine Übergabe an Eltern, Ehepartner, Familienangehörige oder sonstige Personen oder Bevollmächtigte ist nicht möglich!

Bei der Zustellung müssen Sie sich an der Wohnungstür **persönlich mit einem gültigen Lichtbild-Dokument** ausweisen:

- **Personalausweis**
- **Reisepass**
- **Führerschein**
- **elektronische Gesundheitskarte (eGK)**

Andere Dokumente werden nicht akzeptiert.

Was passiert, wenn ich nicht zu Hause bin?

Sollten Sie am **angekündigten Zustelltag** nicht zu Hause sein, wird die Sendung **7 Werktage** in der zuständigen Postfiliale zur Abholung aufbewahrt. Holen Sie das Dokument innerhalb dieser Frist ab, erhalten Sie es dort gegen persönliche Identifizierung. Wird die Sendung nicht innerhalb der Aufbewahrungsfrist abgeholt, wird sie an die **Personalausweisbehörde zurückgesandt**.

Die Abholung des Dokuments muss anschließend **im Bürgerbüro** erfolgen.

Wichtig: Die Gebühr für den Direktversand wird in diesem Fall nicht erstattet.

⚠ Bitte beachten Sie bei einem neuen Personalausweis

Wenn Sie einen **Personalausweis beantragen und den Direktversand nutzen möchten**, muss Ihr bisheriger Personalausweis **bereits bei der Antragstellung ungültig gemacht werden**.

Das bedeutet: Ihr bisheriger Personalausweis kann **bei der Zustellung nicht mehr als Ausweisdokument verwendet werden**.

Auch die **Online-Ausweisfunktion Ihres bisherigen Personalausweises steht ab diesem Zeitpunkt nicht mehr zur Verfügung**.

Bitte stellen Sie daher sicher, dass Sie bei der Zustellung ein **anderes gültiges Dokument** zur Identifizierung vorlegen können.

⚠ Bitte beachten Sie bei einem neuen Reisepass

Auch bei einem neuen **Reisepass** wird der bisherige Reisepass bei der Beantragung des Direktversands **ungültig gemacht**. Er kann daher **bei der Zustellung nicht mehr zur Identifizierung verwendet werden**.

**Bürgerbüro VG Herrstein-Rhaunen
Brühlstraße 16
55756 Herrstein**

**www.vg-hr.de
buergerbuero@vg-hr.de**

**Tel. 0 67 85 / 79 – 32 00
Fax 0 67 85 / 79 – 8 32 00**